

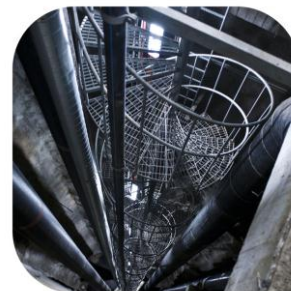
## CASE

# ASIANAJOTOIMISTO SUSILUOTO

## Academican pilvestä turvallisesti ja tehokkaasti

*Asianajotoimisto Susiluoto luottaa Academican pilvipalveluihin*

Vuonna 2000 perustetun Asianajotoimisto Susiluoto Oy:n asianajajat palvelevat yrityksiä ja yksityishenkilöitä laaja-alaisesti eri oikeudenaloilla. Susiluodon toimisto työllistää 21 henkilöä, joista 14 on lakimiehiä. Muutama vuosi sitten asianajotoimiston vanhan serveritilan poistuminen käytöstä ja muuttuneet tarpeet yrityksen työntekijöiden työskentelytavoissa ajoivat tilanteeseen, jossa oli harkittava uudelleen yrityksen toimintamalleja. Pitkäaikainen IT-kumppani Academia vastasi asiakkaansa uuteen tilanteeseen tarjoamalla uuden tavan toimia sekä yritys- että työntekijätasolla.



## Palveluiden ja tuotteiden käyttövarmuus asianajotoimistolle elintärkeää

Academican ja asianajotoimisto Susiluodon yhteistyö juontaa juurensa aina 1990-luvun alkuun, jolloin yhteistyö aloitettiin laitekaupan merkeissä. Paljon ovat sekä asianajotoimisto- että IT-maailma muuttuneet niistä ajoista. Susiluodossa asiat hoidetaan asiantuntevasti ja tehokkaasti sekä panostetaan hyvään palveluun. Vähintään vastaavaa asianajotoimisto odottaa ja edellyttää IT-kumppaniltaan.

Vuonna 2009 Susiluodon omassa toimistossa olleen serveritilan käyttötarve muuttui ja he joutuivat luopumaan siitä. Muuttuneessa tilanteessa ratkaisua pohdittiin yhdessä IT-kumppani Academican kanssa. Academia ehdotti servereiden virtuaalisointia palveliinsaliinsa, joka mahdollistaisi myös uusien IT-palveluiden käyttöönoton, esimerkiksi virtuaaliset työpöydät.

"Perinteisesti toimialalla kaikki tieto on ollut ns. omissa tiloissa ja omissa käsissä", kertoo Susiluodon asianajaja ja partneri Jussi Kalliala. "Mietimme hyvin tarkkaan ja usealta kantilta Academican ehdottamaan pilvipalvelumaailmaan siirtymistä, jopa niin tarkkaan, että käytimme ulkopuolista auditoijaa."

"Asianajotoimistolle on erityisen tärkeää oman liiketoimintansa sekä asiakkaidensa oikeusturvan kannalta toimintojen ja palveluiden käyttövarmuus. Asianajotoimistot kun eivät voi luistaa annetuista määräajoista", sanoo asianajaja Jussi Kalliala.



## Pilveen – ennen muita

Muutosprojekti pilvimaailmaan ja virtuaalisiin työpöytiin siirtymisestä käynnistettiin ja tänä päivänä Susiluoto on jo muutaman vuoden ollut edistyksellinen toimisto asianajotoimistokentässä. Se on käyttänyt Academican tarjoamaa kokonaisvaltaista ICT-palvelua - virtuaalipalvelimista yksittäisiin ohjelmistoihin saakka. Itse projekti eteni hurjaa vauhtia – muutamassa kuukaudessa oli IT-ympäristön siirto toteutettu.

"Academican virtuaalityöpöydät on suunniteltu yrityksille, jotka kaipaavat korkeaa käytettävyyttä, varmuutta ja mahdollisuutta työskennellä paikasta, ajasta ja päätelaitteesta riippumatta", kertoo Academican asiantuntija Tomi Ollilla.



## ■ CASE

# ASIANAJOTOIMISTO SUSILUOTO

Academican virtuaalityöpöytien ansiosta Susiluodon asianajajat voivat luottavaisin mielin hoitaa toimeksiantojaan paikasta, ajasta ja päätelaitteesta riippumatta. Virtuaalityöpöydät sijaitsevat Academican huipputasoinen ekologisessa ja energiatehokkaassa palvelinkeskuksessa, jossa hyödynnetään hukkalämmön talteenottoa.

### Puhuu asiakkaan kanssa samaa kieltä

Pilvipalveluprojekti toteutettiin todella nopeassa aikataulussa, jolloin oli tärkeää, että projektia johdettiin tiukasti ja että projektin etenemisestä informoitiin riittävästi. Aloituspöydän jälkeen Academican Helsingissä toimiva tukipalvelu vastaa asiakkaan kysymyksiin ja ratkoo ongelmat puhelimitse, etätukena ja tarvittaessa myös asiakkaan tiloissa lähitukena.

”Academican tärkeäksi vahvuudeksi voi mainita asiakkaan tarpeiden ymmärtämisen sekä samaa kieltä asiakkaan kanssa puhumisen. Uskallan väittää, että Academican tukipalvelusta löytyy helmiä”, sanoo asianajotoimisto Susiluoto Oy:n toimistopäällikkö Päivi Soisalo.

”Vanhat IT-laitteemme uusittiin tämän ICT-kokonaisprojektin myötä moderneihin Thinclient-laitteisiin sekä kannettaviin tietokoneisiin. On ollut ilo huomata, että kustannuksia ei tullutkaan lisää vaan päinvastoin”, iloitsee Susiluodon Päivi Soisalo.

”Meille Academicalaisille on erittäin tärkeää, että asiakas on tyytyväinen saamaansa palveluun ja tuotteisiin. Mittaamme asiakastytyväisyyttämme reaaliajassa ja puutemme mahdollisiin ongelma-kohtiin palautteen perusteella välittömästi. Palveluiden virtualisointi vähentää aikaavievän lähituen tarvetta merkittävästi, säästää aikaa ja kustannuksia, ja sitä kautta parantaa asiakastytyväisyyttä”, taustoittaa Academican Tomi Ollilla.

#### Asianajotoimisto Susiluoto lyhyesti

Liikevaihto	2 Meur
Henkilöstö	21
Toimiala	oikeudellisia palveluita

*Academica Oy on dynaaminen ICT-kokonaispalveluntarjoaja. Academican tuotetarjontaan kuuluu monipuoliset tietoliikenne-yhteydet, hosting-palvelut ja IT-asiiantuntijapalvelut. Academica toimii myös GSM-operaattorina ja kiinteän verkon verkko-operaattorina. Hosting-palvelut yhtiö tuottaa maailman ekotehokkaimpina palkituilla Helsingissä sijaitsevilla laitesaleillaan. Academica on perustettu vuonna 1932 ja sen IT-liiketoiminta sai alkunsa vuonna 1985. Yhtiö työllistää noin 60 ICT-ammattilaista Helsingissä. Lisätietoja osoitteessa [www.academica.fi](http://www.academica.fi).*

